

EXPO 

CONSUMATORI4.0

Per una crescita felice

Innovazione | Sostenibilità | Solidarietà | Legalità

ROMA | EX MATTATOIO

4 | 5 | 6 | 7 DICEMBRE

2019

PROGRAMMA

Innovazione

9.30 – 12.30 Laboratorio > L'Innovazione per la sicurezza stradale: VIAGGIO SICURO – VIAGGIO ALLACCIATO *a cura di Miocarrozziere e Federcarrozziere*

12.30 – 13.30 Panel di approfondimento: I NUOVI SERVIZI DI CUSTOMER CARE E LE NUOVE FORME DI COMUNICAZIONE COMMERCIALE *Modera M. Antonietta* **Boselli** Segretario Generale Assoutenti
Con Antonio **Persici**, Presidente Osservatorio Imprese e Consumatori - Lelio **Borgherese**, Presidente Assocontact - Giovanni **Calabrò**, Direttore Generale per la Tutela del Consumatore Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - Gianluca **Di Ascenzo**, Presidente Codacons - Flavio **Russo**, Consigliere Assocall

Pomeriggio

15.00- 16.30 Panel di approfondimento: L'ECONOMIA CIRCOLARE E IL CLIMATE CHANGE *Modera Furio* **Truzzi** Presidente Assoutenti

Con Stefano **Besseghini***, Presidente Arera - Silvia **Fregolent***, Comm. Ambiente e Territorio Camera dei Deputati - Cristiana **Gaburri**, Direttore Centrale Tecnico Scientifico Federchimica - Francesca **Magliulo**, Resp. Sostenibilità Edison - Matteo **Mantero***, Commissione Territorio e Ambiente Senato della Repubblica - Andrea **Orlando**, Comm. Ambiente e Territorio Camera dei Deputati - Tullio **Patassini**, Comm. Attività Produttive Camera dei Deputati - Monica **Spada**, SVP Bio Development, Sustainable Mobility & Circular Economy, Refining & Marketing Eni SpA

*tbc

16.30 – 17.30 Presentazione: Concorso CAMBIA-MENTI Upgrade ur mind/ GIOVANI AMBASCIATORI DEL FUTURO

17.30 – 18.30 Panel di approfondimento: ECONOMIA CIRCOLARE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA *Modera* Gabriele **Melluso**, Vice Presidente Assoutenti

Con Alessandra **Colombo**, Vice Presidente Circular Economy, Sustainability & Product Stewardship *Versalis* - Erika **Mancuso**, Modelli ecoinnovativi per l'economia circolare *Enea* - Ovidio **Marzaioli**, Segretario Generale Movimento Consumatori - Giampiero **Perna**, Flag Miglio d'oro - Anna **Villari**, Responsabile CSR e prodotti editoriali Gruppo A2A

Legalità

9.30-12.15 Laboratorio: > **MONETICA DIGITALE E STRUMENTI INNOVATIVI DI PAGAMENTO** a cura di UniCredit Social Impact Banking

12.30-13.30 Spettacolo teatrale: > **“OCCHIO ALLE TRUFFE”** a cura di Consob

La storia di Charles PONZI, che nel 1920 a Boston realizzò uno schema di truffa su larga scala ancora oggi noto con il suo nome



Pomeriggio:

14.30 - 16.00 Panel di approfondimento: > **IO SONO ORIGINALE*: I GIOVANI CONSUMERS, TRA DIVERTIMENTO SPORT E INFLUENCER** Modera Gabriele Melluso, Vice Presidente Assoutenti

Con Francesca Capiello, Ministero dello Sviluppo Economico UIBM - Dino Cimaglia, Segretario Generale Unione Nazionale Consumatori - Alberto D'Onofrio, autore trasmissione Rai 'Giovani e influencer' - Denis Nesci, Presidente U.Di. Con. - Gennaro Demetrio Paipais Coordinatore Comm. Internazionalizzazione *Made in Italy* e Contrasto alla Contraffazione Ordine degli Avvocati di Napoli - Alessio Silvestri, AICS

16.00-17.00 Panel di approfondimento: > **CYBER SECURITY E PRIVACY** Modera Mario Finzi Presidente Onorario Assoutenti

Con Corrado Lonati, Responsabile dell'Ufficio Operational Threat Intelligence Anti Frauds Management Intesa Sanpaolo - Giovanni Ferrari, Presidente Casa del Consumatore - Umberto Rapetto, già comandante del Nucleo Speciale Frodi Telematiche - Romano Stasi, ABILab - Mario Trinchera, Certfin - Enea Franza, Responsabile Ufficio Consumer Protection CONSOB

17.00-18.30 Spettacolo teatrale: > **C'ERA UNA VOLTA A ROMA UNA BANDA** di Antonio Turco (APS IL PROFETA) Associazione nata per promuovere una cultura della legalità e della corresponsabilità, attraverso lo spettacolo teatrale che viene messo in scena da attori detenuti ed ex-detenuti, educatori e musicisti professionisti. In scena alcuni dei reali protagonisti della Banda della Magliana.



* attività finanziata dal Ministero dello Sviluppo Economico DGTP/ UIBM

7 | DICEMBRE

Solidarietà

FAMILIES FOR FUTURE

ore 9.30 - 11.30 Dimostrazioni e intrattenimento per famiglie

ore 12.00 Premiazione I NUOVI EROI Conferisce i premi Federica **Angeli**, giornalista de La Repubblica
Partecipano Brando **Benifei***, Parlamentare Europeo Commissione per il Mercato Interno e la Protezione dei
Consumatori e Alfonso **Bonafede***, Ministro della Giustizia
*tbc

Saturday for future: > **LA MIA FAMIGLIA È SOSTENIBILE** in collaborazione con ASVIS

Premiazione: Concorso CAMBIA-MENTI Upgrade ur mind/ GIOVANI AMBASCIATORI DEL FUTURO

Pomeriggio

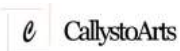
Animazione per bambini

4 | 5 | 6 | 7 DICEMBRE

SPAZIO ESPOSITIVO

O.A.S.I. (OSSERVA, ASCOLTA, SCOPRI, IMPARA) - spazi espositivi personalizzati per comunicare e presentare progetti e case history

CON LA PARTECIPAZIONE DI



MEDIAPARTNER



ORGANIZZATO DA



ASSOUTENTI